



Oblastní charita Ústí nad Orlicí OBČANSKÁ PORADNA



Člen asociace občanských poraden

(odborné sociální poradenství dle zák. č. 108/2006 Sb.)

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)
465 520 520 (Ústí nad Orlicí, záznamník)
468 003 465 (Vysoké Mýto)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: poradna@orlicko.cz

www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna			
PO	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Česká Třebová	9 - 12	_____
ÚT	Králíky	9 - 12	_____
ST	Vysoké Mýto	9 - 12	_____
ČT	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Letohrad	9 - 12	_____
PÁ	Lanškroun	9 - 12	_____

Do OP Ústí nad Orlicí je možné se objednat.

Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Městský úřad
Staré náměstí 77, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Gymnázium a ZŠ Králíky
Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb
Havlíčkova 1129, 563 01 Lanškroun



Oblastní charita Ústí nad Orlicí OBČANSKÁ PORADNA



Člen asociace občanských poraden

(odborné sociální poradenství dle zák. č. 108/2006 Sb.)

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)
465 520 520 (Ústí nad Orlicí, záznamník)
468 003 465 (Vysoké Mýto)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: poradna@orlicko.cz

www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna			
PO	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Česká Třebová	9 - 12	_____
ÚT	Králíky	9 - 12	_____
ST	Vysoké Mýto	9 - 12	_____
ČT	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Letohrad	9 - 12	_____
PÁ	Lanškroun	9 - 12	_____

Do OP Ústí nad Orlicí je možné se objednat.

Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Městský úřad
Staré náměstí 77, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Gymnázium a ZŠ Králíky
Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb
Havlíčkova 1129, 563 01 Lanškroun



Oblastní charita Ústí nad Orlicí OBČANSKÁ PORADNA



Člen asociace občanských poraden

(odborné sociální poradenství dle zák. č. 108/2006 Sb.)

Tel.: **734 281 415** (denně v provozní době)
465 520 520 (Ústí nad Orlicí, záznamník)
468 003 465 (Vysoké Mýto)

Po zanechání vzkazu na záznamníku voláme zpět.

e-mail: poradna@orlicko.cz

www.uo.charita.cz, www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna			
PO	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Česká Třebová	9 - 12	_____
ÚT	Králíky	9 - 12	_____
ST	Vysoké Mýto	9 - 12	_____
ČT	Ústí nad Orlicí	9 - 12	13 - 16
	Letohrad	9 - 12	_____
PÁ	Lanškroun	9 - 12	_____

Do OP Ústí nad Orlicí je možné se objednat.

Aktuální provozní dobu si, prosíme, ověřte.

OP Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

OP Česká Třebová

Městský úřad
Staré náměstí 77, 560 02 Česká Třebová

OP Králíky

Gymnázium a ZŠ Králíky
Moravská 647, 561 69 Králíky

OP Vysoké Mýto

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

OP Letohrad

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

OP Lanškroun

Centrum sociálních služeb
Havlíčkova 1129, 563 01 Lanškroun

Zásady Občanské poradny (OP)

- OP usiluje o to, aby občané* netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy.
- OP je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci a podpory.
- OP přijímá každého občana s každým dotazem, nezáleží na věku, na místě trvalého bydliště, ani na jiných rozdílech.
- OP vede své klienty k samostatnosti.
- OP neradí a nezastupuje v komerčních či podnikatelských záležitostech.
- V OP nepracují právníci ani psychologové. Občané tak mohou být odkázáni na odborníky.
- Při řešení složitějších dotazů může poradce případ konzultovat s externími specialisty, odborníky a občan tak může být objednan na další termín.
- Poradci v OP jsou navzájem zastupitelní, tzn., že občan nemá možnost vybírat si poradce.
- Délka jedné konzultace je stanovena maximálně do 45 min. Poslední občan je přijat nejpozději 30 minut před koncem provozní doby.
- Smlouva o poskytování služby je nepsaná. Občan může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
- Občané se mohou vyjadřovat k práci OP a poradců – mohou využít knihu přání a stížností (v poradně). Stížnost může být podána i anonymně. Podrobnosti k podávání stížností jsou k dispozici v čekárně u vchodu do OP.
- Služby OP jsou ambulantní, tzn., že OP své klienty nemůže navštěvovat v jejich bydlišti, ani jinde.

* Především osoby v nepříznivé sociální situaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Naši činnost podporují:

 Ministerstvo práce a sociálních věcí,  Pardubický kraj
Česká Třebová, České Libchavy, Králíky, Lanškroun, Letohrad,
Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Žamberk



Naši činnost můžete podpořit darem i Vy
č.ú.: 831240611/0100, VS 451

Děkujeme

Zásady Občanské poradny (OP)

- OP usiluje o to, aby občané* netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy.
- OP je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci a podpory.
- OP přijímá každého občana s každým dotazem, nezáleží na věku, na místě trvalého bydliště, ani na jiných rozdílech.
- OP vede své klienty k samostatnosti.
- OP neradí a nezastupuje v komerčních či podnikatelských záležitostech.
- V OP nepracují právníci ani psychologové. Občané tak mohou být odkázáni na odborníky.
- Při řešení složitějších dotazů může poradce případ konzultovat s externími specialisty, odborníky a občan tak může být objednan na další termín.
- Poradci v OP jsou navzájem zastupitelní, tzn., že občan nemá možnost vybírat si poradce.
- Délka jedné konzultace je stanovena maximálně do 45 min. Poslední občan je přijat nejpozději 30 minut před koncem provozní doby.
- Smlouva o poskytování služby je nepsaná. Občan může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
- Občané se mohou vyjadřovat k práci OP a poradců – mohou využít knihu přání a stížností (v poradně). Stížnost může být podána i anonymně. Podrobnosti k podávání stížností jsou k dispozici v čekárně u vchodu do OP.
- Služby OP jsou ambulantní, tzn., že OP své klienty nemůže navštěvovat v jejich bydlišti, ani jinde.

* Především osoby v nepříznivé sociální situaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Naši činnost podporují:

 Ministerstvo práce a sociálních věcí,  Pardubický kraj
Česká Třebová, České Libchavy, Králíky, Lanškroun, Letohrad,
Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Žamberk



Naši činnost můžete podpořit darem i Vy
č.ú.: 831240611/0100, VS 451

Děkujeme

Zásady Občanské poradny (OP)

- OP usiluje o to, aby občané* netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy.
- OP je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci a podpory.
- OP přijímá každého občana s každým dotazem, nezáleží na věku, na místě trvalého bydliště, ani na jiných rozdílech.
- OP vede své klienty k samostatnosti.
- OP neradí a nezastupuje v komerčních či podnikatelských záležitostech.
- V OP nepracují právníci ani psychologové. Občané tak mohou být odkázáni na odborníky.
- Při řešení složitějších dotazů může poradce případ konzultovat s externími specialisty, odborníky a občan tak může být objednan na další termín.
- Poradci v OP jsou navzájem zastupitelní, tzn., že občan nemá možnost vybírat si poradce.
- Délka jedné konzultace je stanovena maximálně do 45 min. Poslední občan je přijat nejpozději 30 minut před koncem provozní doby.
- Smlouva o poskytování služby je nepsaná. Občan může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
- Občané se mohou vyjadřovat k práci OP a poradců – mohou využít knihu přání a stížností (v poradně). Stížnost může být podána i anonymně. Podrobnosti k podávání stížností jsou k dispozici v čekárně u vchodu do OP.
- Služby OP jsou ambulantní, tzn., že OP své klienty nemůže navštěvovat v jejich bydlišti, ani jinde.

* Především osoby v nepříznivé sociální situaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Naši činnost podporují:

 Ministerstvo práce a sociálních věcí,  Pardubický kraj
Česká Třebová, České Libchavy, Králíky, Lanškroun, Letohrad,
Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Žamberk



Naši činnost můžete podpořit darem i Vy
č.ú.: 831240611/0100, VS 451

Děkujeme